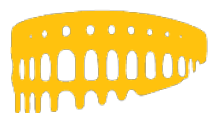


VOLONTERSKI PRIRUČNIK



73. Pulski filmski festival

O priručniku

Ovaj priručnik osmišljen je kao vodič kroz volontiranje na Pula Film Festivalu. U njemu se nalaze važne informacije koje volonterima mogu pomoći da se lakše snađu prije dolaska na Festival, tijekom smjena i u svakodnevnoj komunikaciji s festivalskim timom.

Cilj priručnika je jednostavan: da svaki volonter zna gdje dolazi, kome se javlja, što može očekivati i na koji način svojim angažmanom postaje dio festivalskog tima.

Sadržaj

O priručniku.....	2
Volontiranje na Pula Film Festivalu.....	3
O Festivalu.....	3
Uloga volontera.....	3
Što je volontiranje.....	3
Što Festival osigurava volonterima.....	3
Što se očekuje od volontera.....	3
Prava i obveze.....	4
Grupacije odjela.....	4
Produkcija – filmske lokacije.....	4
Logistika.....	5
Marketing.....	6
Ured za goste.....	7
Odnosi s javnošću / Press.....	7
Podrška programu Pula PRO.....	8
Izložbeni program – galerija.....	9
Operativna podrška / Flexi tim.....	9
Prodaja.....	10
Pulica.....	11
Praktične informacije za volontere.....	13
Orijentacijski dan.....	13
Raspored i smjene.....	13
Komunikacija i obavijesti.....	14
Kašnjenje, spriječenost i odustajanje.....	14
Festivalska akreditacija.....	14
Odjeća i izgled volontera.....	14
Prehrana.....	15
Smještaj za volontere.....	15
Maloljetni volonteri.....	16
Sigurnost i neugodne situacije.....	16
Zajedničko fotografiranje volontera.....	16
Česta pitanja.....	16
Korisni kontakti.....	17

Volontiranje na Pula Film Festivalu

O Festivalu

Pula Film Festival najdugovječniji je filmski festival u Hrvatskoj i jedno od prepoznatljivih mjesta susreta filma, publike, autora i filmskih profesionalaca. Tijekom festivalskih dana Pula postaje prostor projekcija, razgovora, programa, susreta i ljetne filmske atmosfere.

Festival se odvija na različitim lokacijama i kroz različite programske cjeline, od filmskih projekcija do stručnih, dječjih, izložbenih i popratnih programa. Upravo ta raznolikost čini Festival živim, otvorenim i dinamičnim događanjem u kojem svaki dio organizacije ima svoju važnu ulogu.

Uloga volontera

Volonteri su važan dio festivalskog tima. Njihova prisutnost vidi se u svakodnevnom ritmu Festivala: u dobrodošlici posjetiteljima, podršci programima, pripremi prostora, komunikaciji s publikom i gostima, logistici, marketingu, pressu i mnogim drugim aktivnostima koje omogućuju da Festival funkcionira uredno, jasno i gostoljubivo.

Volontiranje na Pula Film Festivalu prilika je da se Festival upozna iza kulisa, da se stekne iskustvo rada na velikom kulturnom događanju i da se sudjeluje u stvaranju filmskog ljeta u Puli. Svaka volonterska pozicija ima svoje zadatke, ali svima je zajedničko da volonteri svojim vremenom, odgovornošću i energijom pridonose festivalskoj cjelini.

Što je volontiranje

Volontiranje je dobrovoljno ulaganje osobnog vremena, truda, znanja i vještina u aktivnosti koje pridonose zajednici. Ono se ne temelji na novčanoj naknadi, nego na želji da se osoba uključi, pomogne, nauči nešto novo i bude dio zajedničkog projekta.

Na Festivalu to znači da volonteri sudjeluju u jasno dogovorenim aktivnostima, prema rasporedu i uputama voditeljica i voditelja odjela. Volonterski angažman temelji se na dogovoru, odgovornosti, međusobnom poštovanju i suradnji.

Što Festival osigurava volonterima

Kao organizator volontiranja, Festival je dužan osigurati jasne informacije o volonterskim aktivnostima, uvjetima volontiranja i pravima volontera. Volonteri će prije početka volontiranja biti upoznati s odjelom u kojem volontiraju, očekivanim zadacima, rasporedom smjena, osobama kojima se javljaju i pravilima ponašanja tijekom Festivala.

Festival volonterima osigurava podršku tijekom volontiranja, osnovne informacije potrebne za obavljanje zadataka, festivalsku akreditaciju, volontersku majicu, dnevni topli obrok, pokaz za javni gradski prijevoz, volontersku knjižicu odnosno potvrdu o volontiranju te druge pogodnosti navedene u ovom priručniku.

Što se očekuje od volontera

Od volontera se očekuje da dogovorene zadatke obavljaju odgovorno, savjesno i prema uputama voditeljica i voditelja odjela. Važno je dolaziti na smjene na vrijeme, pratiti službene obavijesti, na vrijeme javiti kašnjenje ili spriječenost te surađivati s drugim volonterima i članovima festivalskog tima.

Volonteri tijekom Festivala predstavljaju dio festivalskog tima. Zbog toga su važni ljubazna komunikacija, poštovanje publike, gostiju, suradnika i drugih volontera, čuvanje povjerljivih informacija, odgovoran odnos prema prostoru i opremi te spremnost na timski rad.

Prava i obveze

Ovaj priručnik služi tome da volonterima pruži jasne informacije prije dolaska na Festival. U njemu se nalaze osnovne upute o volonterskim odjelima, smjenama, komunikaciji, pravilima ponašanja, smještaju, prehrani, akreditacijama i drugim važnim informacijama.

Volontiranje se provodi u skladu s važećim propisima o volontiranju i pravilima organizatora volontiranja. Sva pitanja, nejasnoće ili poteškoće tijekom volontiranja volonteri mogu uputiti koordinatorici odnosno koordinatore volontera ili voditeljici odnosno voditelju odjela.

Grupacije odjela

Radi preglednosti, odjeli su u priručniku prikazani i prema tipu volonterskog iskustva. Grupacije ne zamjenjuju nazive odjela, nego pomažu volonterima da lakše razumiju kakav ih oblik angažmana očekuje.

Grupacija	Odjeli
Rad s publikom i lokacijama	Produkcija – filmske lokacije Izložbeni program – galerija Prodaja Pulica
Organizacija i operativna podrška	Logistika Operativna podrška / Flexi tim Podrška programu Pula PRO
Gosti, komunikacija i javnost	Ured za goste Odnosi s javnošću / Press Marketing

Produkcija – filmske lokacije

Volonteri u odjelu Produkcija – filmske lokacije pružaju organizacijsku i operativnu podršku na festivalskim lokacijama tijekom održavanja programa. Volonteri su raspoređeni u smjenama prema lokacijama, kao što su Kino Valli, Istarsko narodno kazalište, Plaža Ambrela i Pula Arena.

Ova pozicija uključuje pripremu lokacije za održavanje programa, brigu o urednosti prostora prije, tijekom i nakon projekcija, komunikaciju s posjetiteljima te podršku voditeljici ili voditelju lokacije i festivalskom timu u svakodnevnim aktivnostima.

Aktivnosti uključuju:

- pripremu lokacije za održavanje programa, što može uključivati i fizički rad poput slaganja stolica i ležaljki te postavljanja druge opreme potrebne za održavanje projekcija
- slaganje i brigu o ležaljka i sjedećim mjestima na lokaciji Plaža Ambrela
- brigu o urednosti lokacije
- podjelu, prikupljanje i brojanje glasačkih listića
- podjelu programskih knjižica
- usmjeravanje i informiranje posjetitelja
- brojanje posjetitelja na projekcijama
- asistenciju voditeljici ili voditelju lokacije prije, tijekom i nakon projekcija i događanja
- općenitu podršku festivalskom timu u realizaciji svakodnevnih aktivnosti i rješavanju nepredviđenih situacija

Važno je:

- odgovorno i organizirano pristupiti zadacima

- jasno, ljubazno i strpljivo komunicirati s posjetiteljima
- biti spreman na timski rad
- prilagoditi se dinamičnom festivalskom okruženju
- prilagoditi se promjenama u rasporedu rada i potrebama odjela
- biti spreman na fizički aktivnije zadatke povezane s pripremom i održavanjem festivalskih lokacija

Ova je pozicija namijenjena osobama koje žele upoznati organizaciju Festivala iz perspektive rada na filmskim lokacijama, steći iskustvo rada na kulturnim događanjima i sudjelovati u stvaranju urednoga, funkcionalnoga i ugodnoga prostora za publiku i goste.

Logistika

Volonteri u logistici pružaju operativnu podršku festivalskom timu u pripremi, održavanju i završnom pospremanju prostora u Festivalnom centru. Ova pozicija uključuje intenzivniji angažman nekoliko dana prije početka Festivala i nekoliko dana nakon njegova završetka, uz stalnu operativnu podršku tijekom festivalskih dana, ovisno o potrebama festivalskog tima.

Volonteri u logistici sudjeluju u postavljanju scenografskih, tehničkih i dekorativnih elemenata prije početka Festivala, pružaju podršku tijekom svakodnevnih festivalskih aktivnosti te pomažu u pospremanju i vraćanju prostora u prvotno stanje nakon završetka programa.

Aktivnosti uključuju:

- Prije početka Festivala: sudjelovanje u postavljanju scenografskih elemenata i potrebnih konstrukcija; priprema programskih i zajedničkih prostora za održavanje festivalskih aktivnosti; postavljanje stolova, stolica, namještaja, biljaka i drugih elemenata prostora; slaganje cvjetnih dekoracija i uređenje vaza za cvijeće; pružanje podrške festivalskom timu tijekom pripreme prostora za početak Festivala.
- Tijekom Festivala: postavljanje i prilagodba prostora za dnevna i večernja događanja; svakodnevno uređivanje prostora prije i nakon festivalskih aktivnosti; briga o urednosti prostora, stolova, stolica i dekorativnih elemenata; pražnjenje kanti za otpad na za to predviđenim mjestima; pomoć pri očuvanju funkcionalnosti i urednosti festivalskih prostora tijekom dana.
- Tijekom Festivala: pružanje logističke podrške voditeljici ili voditelju prostora tijekom dnevnih i večernjih događanja; ispomoć tijekom noćnog programa, osobito u održavanju urednosti prostora, brizi o namještaju, biljkama i drugim elementima prostora te pružanju podrške voditeljici ili voditelju programa prema potrebi; sudjelovanje u manjim logističkim zadacima prema potrebi festivalskog tima.
- Nakon završetka Festivala: sudjelovanje u pospremanju prostora nakon završetka programa; pomoć pri uklanjanju scenografskih, dekorativnih i tehničkih elemenata; vraćanje namještaja, opreme i drugih elemenata prostora u prvotno stanje; pružanje podrške festivalskom timu u završnim logističkim aktivnostima.

Važno je:

- odgovorno i pouzdano pristupiti zadacima
- biti spreman na fizički zahtjevnije zadatke
- snalaziti se u promjenjivim okolnostima i prilagoditi se potrebama programa
- biti spreman na timski rad
- pažljivo se odnositi prema prostoru, opremi i dekorativnim elementima
- imati smisao za uređenje prostora i detalje
- biti dostupan u dogovorenim smjenama prije početka, tijekom trajanja i nakon završetka Festivala
- prilagoditi se promjenama u rasporedu rada i potrebama odjela

Ova je pozicija namijenjena osobama koje vole dinamično festivalsko okruženje, ne smeta im praktičan i fizički aktivniji angažman te imaju osjećaj za prostor, urednost i detalje. Volonteri u logistici sudjeluju u pripremi, održavanju i pospremanju prostora u kojima se odvijaju festivalski susreti, razgovori i događanja.

Marketing

Volonteri u odjelu Marketinga pružaju podršku festivalskom timu u distribuciji promotivnih i sponzorskih materijala, pripremi festivalskih punktova te provedbi marketinških aktivnosti na festivalskim lokacijama. Ova pozicija uključuje različite praktične zadatke tijekom dana i večeri, ovisno o programu, lokacijama i potrebama odjela.

Tijekom dana volonteri mogu sudjelovati u pripremi i raspodjeli promotivnih materijala, brizi o festivalskim punktovima te podršci skladištu i marketinškom timu. U večernjim terminima mogu pomagati u pripremi domjenaka i drugih festivalskih aktivnosti u Areni.

Aktivnosti uključuju:

- distribuciju letaka, kataloga i drugih promotivnih materijala po festivalskim lokacijama
- raspodjelu lakših sponzorskih materijala
- brigu o urednosti i funkcionalnosti promotivnih i ugostiteljskih punktova
- pripremu, održavanje i nadopunjavanje punkta s aparatom za kavu
- pomoć pri punjenju aparata za kavu i održavanju urednosti prostora oko punkta u Festivalskom centru
- pomoć skladištaru u distribuciji sponzorskih i promotivnih materijala
- pomoć pri fizički zahtjevnijim zadacima, poput zamjene galona vode, punjenja hladnjaka pićem i prijenosa težih materijala
- postavljanje roll-upova i drugih promotivnih elemenata na festivalskim lokacijama
- pomoć pri pripremi pića i kanapea za večernje domjenke
- pomoć pri posluživanju pića na festivalskim domjencima
- podršku voditeljici ili voditelju odjela u svakodnevnim marketinškim i organizacijskim zadacima

Važno je:

- odgovorno i pouzdano pristupiti svakom zadatku
- biti spreman na različite praktične aktivnosti tijekom dana i večeri
- pažljivo se odnositi prema promotivnim, sponzorskim i ugostiteljskim materijalima
- brinuti o urednosti punktova i prostora u kojima se odvijaju festivalske aktivnosti
- jasno i ljubazno komunicirati s posjetiteljima, suradnicima i članovima festivalskog tima
- biti spreman na timski rad i dogovor
- biti spreman na povremene fizički aktivnije zadatke
- prilagoditi se promjenama u rasporedu rada i potrebama odjela

Ova je pozicija namijenjena volonterima koji žele upoznati praktičnu stranu festivalskog marketinga, distribucije materijala i organizacije festivalskih događanja. Volonteri u Marketingu imaju priliku sudjelovati u pripremi prostora, promotivnih aktivnosti i večernjih domjenaka te izravno vidjeti kako marketinški i sponzorski elementi pridonose ukupnom festivalskom iskustvu.

Ured za goste

Volonteri u Uredu za goste pružaju podršku festivalskom timu u komunikaciji s gostima, uzvanicima i suradnicima Festivala. Sudjeluju u pripremi festivalskih paketa i drugih materijala za goste, izdavanju akreditacija, pružanju osnovnih informacija te organizacijskoj podršci programima i aktivnostima namijenjenima festivalskim gostima.

Ova pozicija uključuje izravan kontakt s ljudima, zbog čega su posebno važni ljubaznost, točnost, diskrecija i profesionalan pristup. Volonteri u Uredu za goste trebaju jasno komunicirati, pratiti upute voditeljice ili voditelja odjela te se snalaziti u dinamičnom festivalskom okruženju.

Aktivnosti uključuju:

- ispomoc pri izdavanju akreditacija
- pripremu festivalskih paketa i drugih materijala za goste
- asistenciju pri preuzimanju akreditacija, festivalskih paketa i popratnih materijala
- pružanje osnovnih informacija o programu, rasporedu i festivalskim lokacijama
- dočekivanje, usmjeravanje i informiranje gostiju, uzvanika i suradnika
- asistenciju pri pripremi programa i aktivnosti u Festivalnom centru
- pomoc u organizaciji aktivnosti namijenjenih festivalskim gostima
- podršku voditeljici ili voditelju odjela u svakodnevnim aktivnostima

Važno je:

- komunicirati ljubazno, jasno i profesionalno
- odgovorno, točno i pedantno pristupiti zadacima
- imati osnovno poznavanje engleskog jezika
- biti spreman na timski rad u dinamičnom okruženju
- poštovati diskreciju i privatnost gostiju
- biti uredan i primjereno odjeven
- poznavati osnovne informacije o programu i festivalskim lokacijama
- snalaziti se u komunikaciji s različitim skupinama ljudi
- prilagoditi se promjenama u rasporedu rada i potrebama odjela

Volontiranje u Uredu za goste pruža uvid u jedan od najdinamičnijih dijelova festivalske organizacije. Volonteri imaju priliku steći iskustvo u komunikaciji s gostima, uzvanicima i suradnicima Festivala, upoznati protokolarni i organizacijski dio festivalskog programa te razvijati osjećaj za profesionalnu, diskretnu i jasnu komunikaciju u festivalskom okruženju.

Odnosi s javnošću / Press

Volonteri u odjelu Odnosa s javnošću / Pressa pružaju podršku festivalskom timu u praćenju festivalskih programa, događanja i atmosfere kroz tekst, fotografiju, video i društvene mreže. Ova je pozicija namijenjena volonterima koji imaju interes za medije, pisanje, fotografiranje, snimanje, montažu videozapisa i digitalne kanale komunikacije.

Tijekom Festivala volonteri će, u dogovoru s voditeljicom ili voditeljem odjela, pratiti festivalske programe, događanja i atmosferu kroz pisanje kraćih tekstova, fotografiranje, snimanje i osnovnu montažu videozapisa.

Aktivnosti uključuju:

- praćenje festivalskih programa, događanja i aktivnosti
- pisanje kraćih tekstova, najava, osvrta ili drugih materijala prema uputama voditeljice ili voditelja odjela
- fotografiranje festivalskih lokacija, publike i događanja

- snimanje kraćih videozapisa za potrebe festivalskih objava
- osnovnu montažu videozapisa
- pomoć u pripremi objava za društvene mreže
- asistenciju pri organizaciji i provedbi medijskih aktivnosti
- podršku voditeljici ili voditelju odjela u svakodnevnim aktivnostima

Važno je:

- imati interes za film, medije, kulturu i javnu komunikaciju
- imati ili razvijati vještine pisanja, fotografiranja, snimanja ili montaže videozapisa
- zanimati se za društvene mreže i digitalnu komunikaciju
- odgovorno i samostalno pristupiti zadacima
- poštovati dogovorene rokove
- biti spreman na timski rad u dinamičnom festivalskom okruženju
- pažljivo i profesionalno pristupati javnoj komunikaciji Festivala
- prilagoditi se promjenama u rasporedu rada i potrebama odjela

Ova je pozicija namijenjena volonterima koji žele steći praktično iskustvo u medijskom praćenju kulturnih događanja i stvaranju sadržaja za različite komunikacijske kanale. Volonteri u ovom odjelu imaju priliku razvijati vještine pisanja, fotografiranja, snimanja, montaže i rada na društvenim mrežama te sudjelovati u predstavljanju festivalskih programa javnosti.

Podrška programu Pula PRO

Volonteri u programu Pula PRO pružaju organizacijsku i tehničku podršku tijekom stručnoga i edukativnoga programa Festivala. Ova pozicija uključuje pomoć pri pripremi prostora, materijala i opreme za radionice, predavanja i druge programske aktivnosti, rad s osnovnom tehničkom opremom te podršku voditeljici ili voditelju programa.

Volonteri trebaju biti prisutni na lokaciji tijekom dogovorene smjene, osim u slučaju drukčijega dogovora s voditeljicom ili voditeljem programa odnosno koordinatoricom ili koordinatorom volontera.

Aktivnosti uključuju:

- pružanje osnovne tehničke podrške tijekom održavanja programa
- korištenje osnovnih računalnih programa i opreme, uključujući prezentacijske programe, projektor i ozvučenje
- pripremu i održavanje urednosti prostora u kojima se program održava
- distribuciju programskih i promotivnih materijala
- pružanje podrške voditeljici ili voditelju programa te koordinatorici ili koordinatoru volontera u provedbi svakodnevnih aktivnosti
- pomoć u rješavanju manjih organizacijskih i tehničkih poteškoća tijekom programa

Važno je:

- odgovorno, komunikativno i kolegijalno pristupiti zadacima
- imati osnovno tehničko znanje i snalažljivost u radu s opremom
- biti spreman na timski rad
- profesionalno se odnositi prema sudionicima programa
- biti točan i prisutan na lokaciji tijekom dogovorene smjene

- pratiti upute voditeljice ili voditelja programa
- prilagoditi se promjenama u rasporedu rada i potrebama odjela

Ova je pozicija namijenjena osobama koje žele steći iskustvo u organizaciji stručnih i edukativnih programa, upoznati rad festivalskog programa iza kulisa te razvijati organizacijske, komunikacijske i osnovne tehničke vještine.

Izložbeni program – galerija

Volonteri u odjelu Izložbenog programa – galerija pružaju podršku festivalskom timu u pripremi, otvorenju i održavanju izložbe koja se provodi u sklopu Festivala. Ova pozicija uključuje rad u galerijskom prostoru, komunikaciju s posjetiteljima, brigu o izložbi i prostoru te odgovorno postupanje s galerijskom opremom i materijalima.

Pozicija je posebno prikladna za volontere koje zanimaju vizualne umjetnosti, izložbeni programi i rad u galerijskom prostoru, no prethodno iskustvo nije uvjet.

Poseban naglasak ove pozicije stavlja se na dežurstvo na izložbi. Volonteri brinu o tome da je galerijski prostor otvoren prema dogovorenom rasporedu, da je izložba pravilno pokrenuta i zatvorena te da posjetitelji mogu dobiti osnovne informacije o izložbi, sadržaju i pojedinim radovima.

Aktivnosti uključuju:

- asistenciju pri postavljanju izložbe
- pomoć u montiranju radova i galerijskih materijala
- asistenciju tijekom otvorenja izložbe
- pomoć pri postavljanju i raspremanju stola s pićem
- pomoć u raspremanju prostora nakon otvorenja
- dežurstvo u galeriji tijekom trajanja izložbe
- paljenje i gašenje multimedijske opreme
- čuvanje izložbe i brigu o izloženim radovima
- informiranje posjetitelja o sadržaju izložbe i pojedinim radovima
- vođenje evidencije o broju posjetitelja
- brigu o urednosti galerijskog prostora
- zatvaranje i zaključavanje galerije prema dogovorenim uputama

Važno je:

- odgovorno i pouzdano pristupiti svakom zadatku
- biti točan i prisutan u dogovorenim terminima dežurstva
- pažljivo se odnositi prema izloženim radovima, opremi i galerijskom prostoru
- jasno i ljubazno komunicirati s posjetiteljima
- pratiti upute vezane uz otvaranje, zatvaranje i čuvanje izložbe
- imati razvijen osjećaj odgovornosti, osobito u situacijama koje uključuju zaključavanje galerije
- brinuti o urednosti prostora tijekom trajanja dežurstva
- imati interes za vizualne umjetnosti, izložbe ili kulturne programe
- prilagoditi se promjenama u rasporedu rada i potrebama odjela

Ova je pozicija namijenjena volonterima koji žele upoznati festivalski program iz perspektive galerijskog i izložbenog rada. Posebno je prikladna za osobe koje zanima vizualna umjetnost i žele steći iskustvo u pripremi, održavanju i čuvanju izložbe te komunikaciji s posjetiteljima u galerijskom prostoru.

Operativna podrška / Flexi tim

Volonteri u odjelu Operativne podrške pružaju podršku festivalskom timu u situacijama u kojima je potrebna dodatna pomoć. Ovaj je odjel zamišljen kao fleksibilan tim koji prema potrebi uskače u rad drugih odjela i pomaže ondje gdje je podrška u određenom trenutku najpotrebnija.

Dio aktivnosti odnosi se i na podršku u organizaciji volonterskog tima, što može uključivati administrativne zadatke, pomoć pri orijentacijskom danu, komunikaciju s volonterima te prenošenje važnih informacija tijekom Festivala.

Riječ je o dinamičnoj i odgovornoj poziciji koja omogućuje uvid u organizaciju volontiranja i funkcioniranje Festivala iza kulisa. Aktivnosti se mogu mijenjati iz dana u dan, ovisno o potrebama programa, odjela, lokacija i volonterskih timova.

Aktivnosti uključuju:

- privremenu ispomoć drugim odjelima u trenucima povećanog opsega posla
- podršku na festivalskim lokacijama kada je potrebno dodatno usmjeravanje posjetitelja, distribucija materijala ili pomoć voditeljici odnosno voditelju lokacije
- pomoć pri pripremi prostora za programe, događanja, susrete ili druge festivalske aktivnosti
- preuzimanje, prijenos i raspodjelu festivalskih materijala između lokacija i odjela
- pomoć u situacijama iznenadnih promjena u programu, rasporedu smjena ili potrebama pojedinih odjela
- podršku u organizaciji i praćenju volonterskog tima
- administrativnu pomoć, uključujući pripremu ugovora, potvrda o volontiranju i druge volonterske dokumentacije
- pomoć u pripremi i raspodjeli volonterskih materijala
- pomoć pri organizaciji i provedbi orijentacijskog dana za volontere
- pomoć u komunikaciji s volonterima tijekom Festivala
- povremenu pomoć u fizički aktivnijim zadacima, ovisno o potrebama Festivala
- obavljanje drugih organizacijskih zadataka prema dogovoru

Važno je:

- odgovorno i pouzdano pristupiti svakom zadatku
- biti spreman na promjene plana i različite vrste aktivnosti
- brzo se prilagoditi novim situacijama
- imati razvijen osjećaj za timski rad i međusobnu podršku
- biti spreman učiti i preuzeti odgovornost u dinamičnom okruženju
- imati dobar pregled situacije i obraćati pozornost na detalje
- biti spreman na povremene fizički aktivnije zadatke

Ova je pozicija namijenjena volonterima koji žele upoznati širu organizaciju Festivala i sudjelovati u različitim aspektima njegova funkcioniranja i provedbe. Volonteri u Operativnoj podršci imaju priliku steći iskustvo u organizaciji volonterskog tima, operativnoj podršci drugim odjelima i rješavanju svakodnevnih izazova na terenu. Ova je pozicija posebno prikladna za osobe koje se dobro snalaze u promjenjivim situacijama, poduzetne su, spremne učiti i žele upoznati Festival iza kulisa.

Prodaja

Volonteri u odjelu Prodaje pružaju podršku festivalskom timu i zaposlenicima na prodajnim punktovima. Ova pozicija uključuje rad u neposrednom kontaktu s posjetiteljima, pomoć pri snalaženju na festivalskim lokacijama te sudjelovanje u pripremi i održavanju prodajnih mjesta tijekom Festivala.

Volonteri u Prodaji ne preuzimaju odgovornost zaposlenika na prodajnim mjestima, nego pomažu u zadacima koji olakšavaju rad punkta i pridonose boljem protoku posjetitelja. Budući da se prodajni punktovi često nalaze na frekventnim lokacijama i u terminima povećane gužve, važno je biti ljubazan, smiren, snalažljiv i spreman primijetiti kada je potrebna pomoć.

Aktivnosti uključuju:

- usmjeravanje posjetitelja prema prodajnim punktovima
- pomoć posjetiteljima pri snalaženju na festivalskim lokacijama
- pružanje osnovnih informacija o programu, lokacijama i rasporedu događanja
- informiranje posjetitelja o dostupnim prodajnim mjestima i načinu kupnje ulaznica ili festivalskih materijala
- ispomoć zaposlenicima tijekom većih gužvi i frekventnijih termina
- sudjelovanje u pripremi, postavljanju i raspremanju prodajnih punktova
- pomoć pri slaganju i nadopunjavanju prodajnih materijala i proizvoda
- slaganje kutija za kokice i punjenje kutija kopicama
- prijenos kokica i drugih potrebnih materijala od skladišta do prodajnog mjesta
- pomoć pri održavanju urednosti prodajnog mjesta i prostora oko njega
- pomoć pri organizaciji protoka posjetitelja
- suradnju s drugim volonterima i festivalskim timovima tijekom provedbe festivalskih aktivnosti
- podršku voditeljici ili voditelju odjela u svakodnevnim organizacijskim zadacima

Važno je:

- ljubazno, jasno i strpljivo komunicirati s posjetiteljima
- odgovorno i pouzdano pristupiti svakom zadatku
- biti smiren i snalažljiv u terminima povećane gužve
- pažljivo i higijenski postupati s prehrambenim proizvodima i prodajnim materijalima
- pratiti upute zaposlenika i voditeljice ili voditelja odjela
- biti spreman na praktične zadatke prije, tijekom i nakon rada prodajnog mjesta
- samostalno primijetiti kada je potrebna pomoć, osobito u brizi o urednosti, materijalima i protoku posjetitelja
- surađivati s drugim volonterima i članovima festivalskog tima
- poznavati osnovne informacije o programu, lokacijama i rasporedu događanja

Volontiranje u odjelu Prodaje pruža priliku za stjecanje iskustva u radu s posjetiteljima i podršci prodajnim aktivnostima tijekom Festivala. Volonteri u ovom odjelu razvijaju komunikacijske i organizacijske vještine, uče kako se snalaziti u frekventnim festivalskim situacijama te pomažu da prodajna mjesta budu uredna, funkcionalna i pristupačna publici.

Pulica

Pulica je dječji filmski program Pula Film Festivala, namijenjen djeci i mladima. Program uključuje projekcije za djecu te filmske i kreativne radionice, zbog čega ova pozicija traži odgovoran, strpljiv i pažljiv pristup.

Volonteri na Pulici pružaju podršku festivalskom timu, voditeljicama i voditeljima radionica te programima namijenjenima dječjoj publici. Sudjeluju u pripremi i raspremanju prostora, prate potrebe programa, pomažu polaznicima radionica i pružaju podršku tijekom projekcija. Budući da se program odvija u okruženju s djecom i mlađom publikom, važno je biti prisutan, smiren i spreman pomoći tijekom cijeloga programa.

Aktivnosti na radionicama uključuju:

- pružanje podrške voditeljicama i voditeljima radionica tijekom rada s djecom i mladima
- pomoć polaznicima u snalaženju tijekom radionica, prema uputama voditeljica i voditelja programa
- pripremu prostora prije početka radionica
- raspremanje prostora nakon završetka radionica
- donošenje užine za polaznike radionica
- pomoć u pribavljanju materijala ili drugih potrepština prema potrebama radionice
- komunikaciju s festivalskim timom o potrebama programa
- brigu o urednosti prostora tijekom trajanja radionica

Aktivnosti na projekcijama uključuju:

- označavanje rezerviranih mjesta prije početka projekcija
- dočekivanje publike na ulazu
- usmjeravanje i informiranje posjetitelja
- pripremu glasačke kutije
- prikupljanje i brojanje glasova nakon projekcija
- dostavu rezultata glasanja organizatorima
- pružanje podrške tijekom projekcija za dječju publiku
- pomoć u održavanju reda u dvorani, prema uputama voditeljica i voditelja programa
- brigu o čistoći i urednosti prostora prije, tijekom i nakon projekcija
- uklanjanje otpada iz dvorane nakon projekcije
- osnovno čišćenje prostora u slučaju prolijevanja ili sličnih situacija

Važno je:

- odgovorno i pouzdano pristupiti svakom zadatku
- biti strpljiv, smiren i ljubazan u komunikaciji s djecom, polaznicima i publikom
- pratiti upute voditeljica i voditelja radionica te festivalskog tima
- pažljivo pratiti tijek programa i prepoznati kada je potrebna dodatna podrška
- biti prisutan i spreman pomoći tijekom trajanja programa
- brinuti o sigurnosti, urednosti i ugodnoj atmosferi prostora
- biti spreman na praktične zadatke prije, tijekom i nakon programa
- jasno i pravodobno prenositi informacije festivalskom timu
- pokazati pažljivost, snalažljivost i spremnost na timski rad

Volontiranje na Pulici pruža priliku za stjecanje iskustva u radu na dječjem i edukativnom festivalskom programu u zanimljivom i kreativnom okruženju. Volonteri sudjeluju u pripremi radionica i pružanju podrške projekcijama za djecu, pomažu voditeljicama i voditeljima programa te pridonose tome da program bude ugodan, siguran i dobro organiziran za djecu, polaznike i publiku.

Napomena o terminima

Program Pulice održava se djelomično prije službenog početka Festivala. Radionica igranog filma predviđena je od 29. lipnja do 3. srpnja, dok se radionica izrade plakata, radionica animiranog filma i projekcije Pulice održavaju od 6. do 10. srpnja.

Volonteri koji se prijavljuju za Pulicu trebaju uzeti u obzir da se dio aktivnosti odvija prije početka Festivala, u razdoblju u kojem festivalski smještaj nije osiguran.

Praktične informacije za volontere

U nastavku se nalaze važne informacije o rasporedu, smjenama, komunikaciji, akreditacijama, prehrani, smještaju i drugim praktičnim detaljima volontiranja. Ove upute služe tome da se volonteri lakše pripreme za dolazak na Festival i sigurnije uključe u rad festivalskog tima.

Orijentacijski dan

Orijentacijski dan održava se dan prije službenog početka Festivala, odnosno 8. srpnja. Bit će organiziran u obliku zajedničkog sastanka u popodnevnim satima, a točno vrijeme i lokacija bit će naknadno definirani. Volonteri će o svim detaljima biti pravodobno obaviješteni putem e-pošte.

Dolazak na orijentacijski dan važan je dio pripreme za volontiranje. Tom će prilikom volonteri dobiti osnovne informacije o Festivalu, rasporedu i načinu rada, upoznati koordinatoricu odnosno koordinatore volontera te voditeljice i voditelje lokacija odnosno odjela u kojima će volontirati.

Na orijentacijskom danu volonterima će biti podijeljeni:

- festivalske akreditacije
- festivalske majice
- bonovi za hranu
- ugovori
- kartice za gradski autobus

Važno je da volonteri dođu na dogovoreno mjesto u predviđeno vrijeme kako bi na vrijeme preuzeli sve potrebne materijale i dobili informacije važne za početak volontiranja.

Orijentacijski dan prilika je da se volonteri upoznaju s timom, razjasne eventualne nedoumice i spremnije uđu u prve festivalske smjene.

Raspored i smjene

Volonteri su raspoređeni prema odjelima, lokacijama i potrebama festivalskog programa. Pri izradi rasporeda uzimaju se u obzir dostupnost volontera, iskazani interesi i mogućnosti pojedinih odjela.

Smjene u pravilu traju 6 sati, no trajanje i vrijeme smjene mogu se razlikovati ovisno o programu, lokaciji i vrsti volonterskog zadatka. Točan raspored volonteri će dobiti prije početka volontiranja ili prema dogovoru s koordinatoricom odnosno koordinatorom volontera i voditeljicama odnosno voditeljima odjela.

Važno je doći na smjenu na vrijeme i javiti se osobi zaduženoj za odjel ili lokaciju. Tijekom smjene volonter ostaje na dogovorenom mjestu i obavlja zadatke prema uputama voditeljice odnosno voditelja.

Promjene rasporeda moguće su tijekom Festivala, osobito u slučaju izmjena programa, povećane potrebe na određenoj lokaciji ili iznenadne spriječenosti drugih volontera. U takvim situacijama važno je biti fleksibilan, pratiti obavijesti i pravodobno komunicirati s festivalskim timom.

Komunikacija i obavijesti

Službene informacije vezane uz volontiranje volonteri će dobivati putem e-pošte i drugih komunikacijskih kanala koje Festival odredi prije početka volontiranja.

Tijekom Festivala važno je redovito pratiti obavijesti jer se rasporedi, lokacije i pojedini zadaci mogu mijenjati ovisno o programu i potrebama odjela. Ako volonter nije siguran kome se treba javiti, treba kontaktirati koordinatoricu odnosno koordinatore volontera ili voditeljicu odnosno voditelja svojeg odjela.

Za pitanja vezana uz raspored, smjene, dolazak, kašnjenje ili spriječenost potrebno je javiti se pravodobno i jasno. U grupnim komunikacijskim kanalima važno je pisati samo informacije koje su relevantne za volontiranje, a privatna pitanja, poteškoće ili osjetljive situacije bolje je komunicirati izravno s nadležnom osobom.

Dobra komunikacija pomaže da se zadaci lakše usklade, da se izbjegnu nesporazumi i da se volonterski tim tijekom Festivala osjeća sigurnije i organiziranije.

Kašnjenje, spriječenost i odustajanje

Ako volonter kasni na smjenu, važno je da se što prije javi voditeljici odnosno voditelju odjela, voditeljici odnosno voditelju lokacije ili koordinatorici odnosno koordinadoru volontera. Pravodobna obavijest omogućuje festivalskom timu da se prilagodi situaciji i, ako je potrebno, pronađe zamjenu.

U slučaju bolesti, spriječenosti ili nepredviđene situacije, volonter se treba javiti čim sazna da neće moći doći na dogovorenu smjenu. Nedolazak bez najave otežava rad odjela, utječe na druge volontere i može stvoriti poteškoće u provedbi programa.

Ako volonter iz bilo kojeg razloga želi odustati od volontiranja, važno je da o tome obavijesti koordinatoricu odnosno koordinadora volontera što ranije. Odustajanje u posljednjem trenutku utječe na raspored, organizaciju smjena i rad cijeloga volonterskog tima.

Odgovorna komunikacija u takvim situacijama znak je poštovanja prema drugim volonterima, voditeljima odjela i Festivalu.

Festivalska akreditacija

Svi volonter i dobit će festivalsku akreditaciju. Akreditacija omogućuje ulazak na festivalske programe otvorene posjetiteljima, u skladu s dostupnošću mjesta i pravilima pojedinih lokacija.

Tijekom Festivala akreditacija služi i kao oznaka festivalskog tima. Volonter i treba nositi tijekom smjene kako bi ih publika, gosti, suradnici i članovi tima mogli lakše prepoznati.

Važno je akreditaciju čuvati tijekom cijeloga trajanja Festivala. Ona se ne smije posuđivati drugim osobama niti koristiti protivno pravilima Festivala.

Nakon završetka Festivala akreditacija ostaje volonterima kao osobna uspomena na sudjelovanje u programu i radu festivalskog tima.

Odjeća i izgled volontera

Volonter i su tijekom smjene dio festivalskog tima, zbog čega je važno da budu uredni, pristojno odjeveni i lako prepoznatljivi posjetiteljima, gostima, suradnicima i drugim članovima tima.

Tijekom obavljanja volonterskih zadataka volonter i su dužni nositi festivalsku majicu. Majica se nosi tijekom smjene i pomaže publici i festivalskom timu da lakše prepoznaju volontere na lokacijama i programima.

Uz festivalsku majicu potrebno je nositi pristojan i praktičan donji dio odjeće. Kratke hlače, suknje ili haljine mogu se nositi ako su primjerene duljine; preporučuje se duljina ispod koljena, oko koljena ili malo iznad koljena. Odjeća ne smije biti prekratka, prozirna, neprikladna za rad s publikom ili takva da otežava obavljanje volonterskih zadataka.

Budući da volontiranje često uključuje kretanje, stajanje, rad na otvorenom ili pomoć na festivalskim lokacijama, preporučuje se udobna obuća. Japanke, izrazito nestabilna obuća ili obuća koja otežava sigurno kretanje nisu prikladne za smjenu.

Važno je:

- tijekom smjene nositi festivalsku majicu
- uredno i pristojno se odjenuti

- odabrati odjeću u kojoj je moguće sigurno i nesmetano obavljati zadatke
- izbjegavati prekratku, prozirnu ili neprimjerenu odjeću
- nositi udobnu i sigurnu obuću
- prilagoditi odjeću lokaciji, vremenskim uvjetima i vrsti zadataka

Cilj ovih uputa nije ograničiti osobni stil, nego osigurati da se svi volonteri osjećaju ugodno, sigurno i spremno za rad s publikom, gostima i festivalskim timom.

Prehrana

Volonterima su tijekom Festivala osigurani bonovi za hranu. Za svaki dan volontiranja volonter dobiva jedan bon koji pokriva jedan obrok u odabranim pulskim restoranima.

Popis restorana i dostupnih obroka volonteri će dobiti prilikom preuzimanja bonova. Bonovi vrijede od dana službenog početka Festivala i koriste se prema uputama navedenima uz popis restorana.

Pula tijekom ljeta nudi raznoliku ugostiteljsku scenu, a obrok može biti prilika za druženje s drugim volonterima i uživanje u dijelu gradske gastronomske ponude.

Volonterima nije omogućeno ručanje u Festivalском centru. Za prehranu volontera predviđeni su bonovi za hranu koji se koriste u odabranim restoranima.

Smještaj za volontere

Festival volonterima koji dolaze izvan Pule i nemaju osiguran smještaj omogućuje boravak u Kampu Arena Stoja. Riječ je o kampiranju uz vlastitu opremu, što znači da je potrebno ponijeti vlastiti šator i sve što je potrebno za boravak u kampu. Za mnoge volontere upravo je taj oblik smještaja poseban dio festivalskog iskustva - jednostavan, ljetni i povezan s druženjem izvan festivalskih smjena.

Kamp Arena Stoja smješten je uz more, u jednom od najljepših dijelova Pule. Nakon smjene, Stoja pruža priliku za odmor, kupanje, razgovore i upoznavanje drugih volontera.

Boravak je moguć od 8. do 17. srpnja. Ulazak u kamp moguć je 8. srpnja nakon 12:00 sati, a izlazak je najkasnije 17. srpnja do 12:00 sati.

Smještaj u kampu nije moguć za volontere mlađe od 18 godina.

Kako bi boravak svima bio ugodan, siguran i bez nepotrebnih poteškoća, važno je poštovati pravila kampa, druge goste i zajednički prostor.

Prijava i odjava

Svaki volonter pri dolasku se mora osobno prijaviti na recepciji kampa, uz predložene važećeg osobnog dokumenta, odnosno osobne iskaznice ili putovnice.

Odjava se također obavlja osobno na recepciji, najkasnije do 12:00 sati na dan odlaska.

Osobe koje borave u kampu, a nisu se pri ulasku prijavile na recepciji, smatraju se neprijavljenim gostima. Naknada za neprijavljenog gosta iznosi 150 EUR.

Važno je:

- poštovati odmor drugih gostiju tijekom cijeloga dana
- poštovati sate mira od 24:00 do 6:00 sati
- tijekom sate mira ne koristiti motorna vozila unutar kampa
- tijekom sate mira ne stvarati buku, ne slušati glasnu glazbu, ne voditi preglasne razgovore te ne montirati ni razmontirati šator
- brinuti o čistoći parcele i zajedničkih prostora

- svakodnevno odlagati komunalni otpad u za to predviđene kontejnere
- voditi brigu o vlastitoj i tuđoj imovini
- poštovati upute osoblja kampa i festivalskog tima

Najstrože je zabranjeno loženje vatre na otvorenom.

Kamp ne odgovara za gubitak, oštećenje, kvar ili krađu osobnih stvari i opreme unutar prostora kampa. Na recepciji je dostupan sef za pohranu vrijednosti.

U slučaju kršenja važećih propisa, kućnog reda, neprimjerenog ponašanja ili ometanja drugih gostiju, kamp zadržava pravo otkazati ili uskratiti uslugu boravka.

Boravak u kampu mnogim volonterima ostaje jedno od najljepših iskustava tijekom festivalskih dana. Uz more, ljeto i druženje nakon smjena, kamp postaje mjesto novih poznanstava, prijateljstava i zajedničkih uspomena.

Maloljetni volonteri

Volontiranje je moguće za osobe od 15 do 18 godina uz pisanu suglasnost roditelja odnosno zakonskog zastupnika. Maloljetni volonteri raspoređuju se na aktivnosti primjerene njihovoj dobi, iskustvu i mogućnostima te volontiraju uz podršku i nadzor festivalskog tima.

Maloljetni volonteri raspoređuju se u dnevne i ranije večernje smjene, najkasnije do 21:00 sat.

Smještaj u kampu nije moguć za volontere mlađe od 18 godina.

Sigurnost i neugodne situacije

Volonteri nisu dužni sami rješavati konfliktne, neugodne ili nesigurne situacije. Ako se tijekom smjene dogodi situacija u kojoj se volonter osjeća nelagodno, nesigurno ili ne zna kako postupiti, treba se odmah obratiti voditeljici odnosno voditelju odjela, voditeljici odnosno voditelju lokacije, koordinatorici odnosno koordinatoru volontera ili drugoj nadležnoj osobi na lokaciji.

U slučaju neugodnog ponašanja posjetitelja, gostiju ili drugih osoba, važno je ostati smiren, ne ulaziti u rasprave i potražiti pomoć festivalskog tima. Volonter ne preuzima ulogu redarske službe, zaštitara, medicinskog osoblja ili tehničke službe.

Ako se dogodi hitna situacija, potrebno je obavijestiti najbližu nadležnu osobu na lokaciji i postupati prema uputama festivalskog tima.

Sigurnost volontera, publike, gostiju i svih sudionika programa uvijek ima prednost pred rješavanjem zadatka.

Zajedničko fotografiranje volontera

Zajedničko fotografiranje volontera s koordinatoricom odnosno koordinatorom volontera dugogodišnja je festivalska tradicija i lijep način da se obilježi kraj volonterskog iskustva.

Pred kraj Festivala volonteri će se okupiti na dogovorenoj lokaciji u dogovoreno vrijeme kako bi se napravila zajednička fotografija volonterskog tima. Točan termin i mjesto fotografiranja bit će javljeni najkasnije dan ranije putem službenog kanala komunikacije.

Na fotografiranje je potrebno doći u festivalskoj majici i s vidljivo istaknutom akreditacijom kako bi fotografija bila uredna, prepoznatljiva i u duhu zajedničkog festivalskog tima.

Zajednička fotografija nije samo formalnost, nego mali trenutak okupljanja nakon odrađenih smjena, upoznavanja, izazova i svega što volonteri zajedno prođu tijekom festivalskih dana.

Česta pitanja

Moram li doći na orijentacijski dan?

Da. Orijentacijski dan važan je dio pripreme za volontiranje. Tada volonteri preuzimaju akreditaciju, majicu, bonove za hranu, ugovor i karticu za gradski autobus te dobivaju osnovne informacije o rasporedu, odjelima i načinu rada.

Koliko traje smjena?

Smjene u pravilu traju 6 sati, no trajanje može ovisiti o odjelu, lokaciji i programu.

Što ako kasnim na smjenu?

Ako kasniš, važno je što prije javiti se voditeljici odnosno voditelju odjela, voditeljici odnosno voditelju lokacije ili koordinatorici odnosno koordinadoru volontera.

Što ako se razbolim ili ne mogu doći?

Javi se što prije. Pravodobna obavijest pomaže da se pronađe zamjena i da se raspored prilagodi bez većih poteškoća.

Mogu li mijenjati smjenu?

Promjene smjena moguće su samo u dogovoru s koordinatoricom odnosno koordinadorom volontera ili voditeljicom odnosno voditeljem odjela.

Mogu li gledati filmove tijekom Festivala?

Da, uz festivalsku akreditaciju volonteri mogu pratiti festivalske programe namijenjene posjetiteljima, u skladu s dostupnošću mjesta i pravilima pojedinih lokacija. Programi se prate izvan smjene.

Mogu li volontirati s prijateljem ili prijateljicom?

Prilikom prijave moguće je navesti želje i dostupnost, no raspored ovisi o potrebama Festivala, odjela i lokacija.

Dobivam li potvrdu o volontiranju?

Da. Volonteri dobivaju volontersku knjižicu odnosno potvrdu o volontiranju.

Je li smještaj osiguran svim volonterima?

Smještaj u Kampu Arena Stoja osiguran je volonterima koji dolaze izvan Pule i nemaju vlastiti smještaj, uz uvjet vlastite opreme za kampiranje. Smještaj nije moguć za volontere mlađe od 18 godina.

Kome se javljam ako imam problem tijekom smjene?

Najprije se javi voditeljici odnosno voditelju odjela ili lokacije. Ako problem nije moguće riješiti na taj način, obrati se koordinatorici odnosno koordinadoru volontera.

Korisni kontakti

Za sva pitanja vezana uz volontiranje, raspored, smjene, orijentacijski dan ili druge informacije, volonteri se mogu javiti na:

E-pošta: volonteri@pulafilmfestival.hr

Tijekom Festivala volonteri će dobiti dodatne informacije o osobama kojima se javljaju za pojedine odjele, lokacije i smjene.

Vidimo se na Festivalu!